

Anmeldung

zur Tagung
**Steuerung mit Zielen – Praxis in Unternehmen,
Vision bei Verwaltungen?**
am 10. Oktober 2007 von 10:00 bis 16:00 Uhr
im Ernst-Reuter-Haus in Berlin

Institution/Firma

Vorname/Name

Straße/Hausnr.

PLZ/Ort

Telefon/Fax

E-Mail

Datum Unterschrift

Online-Anmeldung: www.e-government-akademie.de

Anmeldung per Fax: 04 21/2 18-48 94

E-Government-Akademie der ifib GmbH
Am Fallturm 1
28359 Bremen
Tel.: 04 21/218-86 78
E-Mail: akademie@ifib.de

Um Antwort bis zum 25. September 2007 wird gebeten.

Der Teilnehmerbeitrag für diese Veranstaltung beträgt
130,- Euro pro Person incl. Kaffeepausen und
Tagungsunterlagen. 110,- Euro für AWW-Mitglieder. Alle
Preise incl. gesetzliche MwSt.

Veranstaltungsort

Ernst-Reuter-Haus
Seminar- und Tagungszentrum
Straße des 17. Juni 112
10623 Berlin

Anfahrt



Verkehrsverbindungen

Vom Hauptbahnhof und den Fernbahnhöfen Lichtenberg, Ostbahnhof: S-Bahnen in Richtung Westen (Spandau, Potsdam, Westkreuz oder Wannsee) bis S-Bahnhof Tiergarten; 150 m Fußweg zum Ernst-Reuter-Haus (ERH).

Vom Flughafen Tegel: JetExpressBus X9 bis U- und S-Bahnhof Zoologischer Garten/Regionalbahnhof Zoologischer Garten (Dauer ca. 30 Minuten); von dort mit der S-Bahn s.u.

Vom U-/S- und Regionalbahnhof Zoologischer Garten: Alle S-Bahnen in Richtung Osten (Wartenberg, Ahrensfelde, Schönefeld, Strausberg) bis S-Bahnhof Tiergarten (eine Haltestelle, Dauer ca. 2 Minuten); 150 m Fußweg bis zum Ernst-Reuter-Haus (ERH).

Veranstaltungshinweise

Teilnehmerbeitrag:

130,- Euro pro Person incl. Kaffeepausen und Tagungsunterlagen. 110,- Euro für AWW-Mitglieder. Alle Preise incl. gesetzliche MwSt. Angemeldete Personen erhalten eine schriftliche Rechnung über den Teilnehmerbeitrag per Post.

Der Veranstalter behält sich Ergänzungen, Änderungen des Programms, ggf. Absage der Veranstaltung bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl bzw. Überschreitung der Kapazitätsgrenze des Tagungssaals vor.

EINLADUNG



Steuerung mit Zielen – Praxis in Unternehmen, Vision bei Verwaltungen?

10. Oktober 2007 in Berlin 10:00-16:00 Uhr

Ernst-Reuter-Haus

Seminar- und Tagungszentrum
Straße des 17. Juni 112
10623 Berlin

Grußwort

Die öffentliche Meinung geht von der gängigen Praxis aus, dass die Steuerung mit Zielen zu einem Unternehmenserfolg führt. Ob diese Möglichkeit auch in der öffentlichen Verwaltung Praxis ist oder nur Vision, soll in dieser Veranstaltung dargestellt werden. Denn die effektive Steuerung von Unternehmen und Verwaltungen stellt eine große Herausforderung dar, die auf allen Ebenen beider Dienstleister auftritt. Ziele sind nicht nur Angelegenheit der Führung, die Umsetzung von Zielen muss letztlich heruntergebrochen werden auf die einzelnen Mitarbeiter, deren Übereinstimmung mit den Zielen der gesamten Organisation sichergestellt werden muss.

Der Beitrag der Lufthansa zeigt auf, wie dieses Verfahren bei einem großen Unternehmen durchgeführt wird. Im öffentlichen Bereich ist durch den TVöD die Vereinbarung von Zielen und die Beurteilung von Leistungen eingeführt worden. Auch hierbei sollte die Umsetzung dieser Vorgaben die Organisationsziele der gesamten Verwaltung in angemessener Weise widerspiegeln. Zwei Erfahrungsberichte aus der Stadt Fulda aus der Sicht der Verwaltung und aus dem Kreis Soest mit der Sichtweise des Personalrates stellen dar, wie dabei vorgegangen wurde. Um den Erfolg der Steuerung erkennen und gegebenenfalls korrigieren zu können, bieten sich Hilfsmittel wie Kennzahlen und Benchmarking an. Über den effektiven Umgang mit Kennzahlen berichtet hfp, mit dem Bremer Benchmarking und der Steuerung des IT-Einsatzes bei Dataport werden zwei Beispiele für die konkrete Umsetzung vorgestellt. Unabdingbar für eine effektive Steuerung aber ist die Entwicklung einer Strategie und die Präzisierung von Zielen, um angestrebte Entwicklungen der Organisation zu unterstützen. Die Bildung eines Strategiekonzeptes bietet die KGSt an. Und am Beispiel der Stadt Leipzig wird eine solche Strategieentwicklung konkret für eine Großstadt dargestellt.

Organisiert wird die Tagung vom AWV-Arbeitskreis „E-Government“ in Kooperation mit der E-Government-Akademie des Instituts für Informationsmanagement Bremen (ifib). Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Dr. Martin Wind, ifib
Institut für
Informationsmanagement
Bremen GmbH

Dr. Roland Wirth
AWV - Arbeitsgemeinschaft
für wirtschaftliche Verwaltung

Steuerung mit Zielen – Praxis in Unternehmen, Vision bei Verwaltungen?

Programm

- 09.30 Uhr** **Empfang der Teilnehmerinnen und Teilnehmer**
- 10:00 Uhr** **Begrüßung, Einführung**
Hans Georg Kinzel, Leiter des AWV-Arbeitskreises 1.4
- 10:30 Uhr** **Zielvereinbarungen und Leistungsbeurteilungen**
Zielvereinbarungen und Performance Management bei der Lufthansa
Dr. Jens M. Lang, Lufthansa Systems AG, Frankfurt/M.
Das Leistungsentgelt gemäß § 18 TVöD auf der Basis von Zielvereinbarungen – Einführungsprozess und erste Erfahrungen bei der Kreisverwaltung Soest
Norbert Kelbert, Personalratsvorsitzender Kreis Soest
Wenn es denn so einfach wäre – Zielvereinbarungen als Grundlage für Leistungszulagen nach dem TVöD
Thomas Mölter, Stadt Fulda
- 12:00 Uhr** **Mittagspause**

- 12:30 Uhr** **Kennzahlen und Steuerung**
Strategische Steuerung anhand von Ziel-Produktsystemen
Dr. Christian Winter, hfp Informationssysteme GmbH, Kelkheim
Die bremischen Ressorts im Städte- und Ländervergleich
Karl-Heinz Bade und Marion Warnke, Freie Hansestadt Bremen
Möglichkeiten der Steuerung durch Kennzahlen im IT-Unternehmen
Ingo Bräuer, Dataport, Hamburg
- 14:00 Uhr** **Strategie und Zieldefinitionen**
Entwicklung von strategischen Konzepten in Kommunalverwaltungen
Ulrich Potthast, KGSt - Kommunale Gemeinschaftsstelle, Köln
Die Erarbeitung von strategischen Zielen der Kommunalpolitik für die Haushaltsplanung und deren Umsetzung
Dr. Christian Aergarter, Stadt Leipzig
- 15:30 Uhr** **Zusammenfassung und Ausblick**
Dr. Martin Wind, ifib Bremen
- 16:00 Uhr** **Ende der Tagung**